|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo | Plan de gestion de la capacité | 1072 |

Responsable :

Mis à jour :

L'utilisation des ressources est surveillée et ajustée en fonction des besoins de capacité actuels et prévus afin d’améliorer la disponibilité et l'efficacité des systèmes.

La capacité requise (dimensionnement) est assurée pour les moyens de traitement de l'information, le personnel, les bureaux et les autres installations.

Les besoins en capacité sont identifiés et tiennent compte de la criticité opérationnelle des systèmes et processus concernés.

Des tests de résistance des systèmes et des services sont réalisés afin de confirmer qu'une capacité système suffisante est disponible pour répondre aux exigences de performances maximales.

Des contrôles de détection sont mis en place afin de signaler les problèmes à temps.

Les projections des besoins futurs en capacité tiennent compte des nouvelles exigences et tendances des capacités de traitement de l'information de l'organisation.

Une attention particulière est portée aux ressources essentielles dont les délais d'approvisionnement sont longs ou les coûts élevés. Les actions appropriées sont planifiées.

La capacité suffisante peut être obtenue en augmentant la capacité ou en réduisant la demande.

Les éléments suivants sont pris en compte pour augmenter la capacité sur les ressources de l'organisation :

* embaucher plus de personnel
* acquérir de nouvelles installations ou de nouveaux locaux
* obtenir des systèmes de traitement, de mémoire et de stockage plus puissants
* utiliser les services en nuage qui permettent une expansion rapide à la demande et une réduction des ressources disponibles

Les éléments suivants sont pris en compte afin de réduire la demande sur les ressources de l'organisation :

* supprimer des données obsolètes
* éliminer des documents papier qui ont dépassé leur période de conservation
* arrêter l’utilisation d'applications, de systèmes, de bases de données ou d'environnements qui ne sont plus nécessaires
* optimiser les processus et les calendriers des lots
* optimiser les requêtes de code d'application ou de base de données
* refuser ou restreindre la bande passante pour les services consommateurs de ressources (s'ils ne sont pas critiques)

Exemple de plan de gestion de la capacité pour les systèmes essentiels :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Augmenter la capacité | Diminuer la demande | Action prévue | Nouvelle capacité | Remarque |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |